

Sistema de Gestión Integral de Resultados de Salud para Centros de Atención Primaria de Salud en la Provincia de La Rioja

Más SALUD

Documento
de Trabajo
2022-2023

Sistema de Gestión Integral de Resultados de Salud para Centros de Atención Primaria de Salud en la Provincia de La Rioja

Documento de Trabajo

2022-2023

**Sistema de Gestión Integral de Resultados de Salud para
Centros de Atención Primaria de Salud en la Provincia de La Rioja**

Coordinación general del proyecto

Brenda Walter - Gerenta de Desarrollo Humano

Eugenia Hernández - Analista de Proyectos

Dana Gutman - Analista de Proyectos

Estanislao Pahn - Analista de Proyectos

Autores

Eugenia Hernández - Analista de Proyectos

Estanislao Pahn - Analista de Proyectos

Dana Gutman - Analista de Proyectos

Organizaciones parte

Fundación Bunge y Born

Fundación de Estudios e Investigaciones Administrativas en Salud

Ministerio de Salud, La Rioja

Todos los hallazgos, interpretaciones y opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no representan necesariamente el punto de vista de sus respectivas instituciones.

Índice

Introducción	5
Contexto	7
El Plan Provincial de Salud 2030	7
La Estrategia de Salud Digital de la provincia de La Rioja	7
El Sistema de Gestión por Resultados	8
Primera etapa - Año 2022	9
Diseño y desarrollo de la herramienta	9
Implementación de la prueba piloto	10
Segunda etapa - Año 2023	15
Desarrollo de nuevas funcionalidades	15
Ampliación de la implementación a escala provincial	18
Resultados preliminares	22
Próximos pasos	23

Introducción

La salud es considerada un derecho fundamental y, como tal, es responsabilidad de los gobiernos diseñar e implementar políticas públicas destinadas a lograr progresivamente el acceso efectivo de los ciudadanos a la protección universal, especialmente de los sectores más vulnerables.

En Argentina, sabemos que no todos los estratos de población muestran una probabilidad de acceso y de cobertura médica constante. En líneas generales, los segmentos de población más pauperizados y/o residentes en zonas aisladas presentan menores niveles de acceso a las prestaciones de salud (Beardsley, Wish, Fitzelle, O'Grady, and Arria, 2003; Grabovschi, Loignon y Fortin, 2013). Dichas inequidades y desigualdades existentes en el acceso a los servicios de salud demandan avanzar en un nuevo modelo de atención centrado en las personas.

En este contexto, la gobernanza de datos cobra especial relevancia. En los últimos años quedó demostrada la necesidad de contar con información de salud oportuna y de calidad, que promueva, fortalezca y por sobre todas las cosas, fundamente las políticas, estrategias y la toma de decisiones operativas y clínicas (IS4H- KCDG, PAHO 2019). Por ello, es fundamental garantizar que los datos se recolecten, almacenen y resguarden de forma estandarizada, a la vez que sean confiables, accesibles y estén actualizados para poder planificar y accionar con certeza.

En relación a lo anterior, la fragmentación del sistema sanitario argentino representa dificultades para que los efectores cuenten con bases unificadas e interoperables que les permitan aumentar su capacidad de gestión y mejorar la calidad de la atención, los resultados en materia de salud pública y el desempeño del sistema en general. El gobierno nacional y los gobiernos provinciales asumen el desafío de implementar y fortalecer la gobernanza de datos en el sistema de salud. Pero al suponer un cambio organizacional a nivel del efector, es necesario implementar estrategias de acción holísticas, que consideren tanto a los procesos como a las tecnologías y a las personas. En especial, son los profesionales de la salud, el personal administrativo y los decisores quienes deben involucrarse activamente para asegurar que las estrategias de gobernanza les aporten valor en el desempeño de su actividad y ayuden a mejorar la cobertura de salud.

Por otro lado, en los últimos años se ha demostrado que las herramientas digitales tienen potencial para reducir las brechas de acceso y mejorar el funcionamiento del sistema de salud, lo que permite un acceso más rápido, eficiente y equitativo a los servicios médicos. Además, las herramientas digitales contribuyen a la recopilación y el análisis de datos, y permiten a los responsables de la toma de decisiones obtener una visión más clara y precisa de la situación de salud de la población; esto facilita la identificación de patrones y tendencias, y ayuda a mejorar la planificación y la asignación de recursos.

Por todo lo anterior, resulta de especial interés poder desarrollar e implementar herramientas tecnológicas que faciliten el acceso universal, ordenado y sistematizado a datos e información estratégica que permita fortalecer las capacidades de gestión de los efectores, a la vez que promuevan el acceso a los servicios de salud y monitoreen la continuidad de cuidados en el momento oportuno, en el lugar más adecuado y de manera eficiente.

En este contexto, desde la Fundación Bunge y Born nos propusimos acompañar iniciativas que mejoraran el acceso a la salud a través de soluciones mediadas por tecnología. Pusimos en marcha el Programa de Co-creación Más Salud, con el que buscamos acompañar a organizaciones e instituciones cuyos proyectos y acciones mejoren los indicadores de acceso a la salud a través de herramientas que fortalezcan las decisiones basadas en datos.

Así es que, desde el 2022, nos encontramos trabajando junto a la **Fundación de Estudios e Investigaciones Administrativas en Salud (FEIAS)** en el proyecto **“Sistema de Gestión Integral de Resultados de Salud para Centros de Atención Primaria de la Salud (en adelante, CAPS) en la Provincia de La Rioja”**, llevado adelante en conjunto con el Ministerio de Salud de la Provincia de La Rioja. El objetivo principal es desarrollar una herramienta digital interoperable para los efectores sanitarios de la provincia de La Rioja. Esta herramienta facilita a los equipos de salud la instrumentación de estrategias focalizadas de abordaje de la población vulnerable a partir de su nominalización, geo-referenciamiento, identificación de su estado de salud y monitoreo sobre su nivel de acceso efectivo a servicios de salud esenciales. Además, promueve mejoras en el acceso efectivo a servicios de salud esenciales por parte de la población vulnerable e integra datos e información para la toma de decisiones de gestión.

En el presente documento detallaremos las actividades desarrolladas entre febrero de 2022 y diciembre de 2023, en colaboración con el equipo de FEIAS en la provincia de La Rioja.

Contexto

El Plan Provincial de Salud 2030

La provincia de La Rioja se encuentra en un camino de transformación del sistema de salud, con el propósito de mejorar el estado de salud de la población, la calidad de los servicios y la experiencia del paciente, además del bienestar de los recursos humanos y la eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud.

En este contexto, la provincia está desarrollando el Plan Provincial de Salud 2030 (PPS2030), que tiene como objetivo principal fortalecer las funciones esenciales del sistema de salud mediante la implementación de una serie de instrumentos y acciones en vistas al año 2030, y sin desatender los cuidados y acciones urgentes provocadas por la continuidad de la pandemia a causa del virus COVID-19. Aborda áreas clave como gobernanza, atención médica, financiamiento, salud digital e innovación. Se busca en particular la participación de todos los actores, la implementación de medidas de impacto a corto plazo junto con acciones a mediano-largo plazo, y un seguimiento para verificar avances y resultados.

La Estrategia de Salud Digital de la provincia de La Rioja

En el marco del PPS2030, y siguiendo los lineamientos del Programa IMPULSA, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), el Ministerio de Salud de la provincia ha diseñado y puesto en marcha la Estrategia Provincial de Salud Digital cuyo principal objetivo es promover el desarrollo e implementación de un Ecosistema de tecnologías de la información y de la comunicación en salud para brindar servicios de salud más accesibles, personalizados, de calidad y de una manera más eficiente.

Entre las innovaciones y herramientas tecnológicas que impulsa la estrategia de salud digital se encuentran:

- Sistema de Gestión Integral de Resultados para Centros de Salud,
- Historia Clínica Digital,
- Portal del paciente,
- Sistema de Gestión de Emergencias y Derivaciones,
- Expansión de la Red de Telemedicina,
- Tableros de Monitoreo de Acceso a Servicios de Salud, Gestión Financiera, RRHH y Plan Maestro de Inversión.
- Expandir la conectividad y el equipamiento de los establecimientos de salud.

La transformación digital del sistema de salud permitirá, entre otras cosas:

- que los profesionales de la salud puedan acceder a la historia clínica digital de un paciente al que atiende por primera vez,
- mejorar la accesibilidad al sistema de la población que vive en una zona rural o alejada mediante consultas a través de un sistema de telemedicina,
- que las personas ingresen a su portal del paciente y puedan solicitar turnos, ver los resultados de los últimos estudios realizados o recibir consejos de salud,
- que los profesionales de la salud realicen interconsultas con otros profesionales a través de la telemedicina y reciban en su teléfono celular la última evidencia disponible para la gestión de pacientes.
- facilitar las tareas administrativas en las admisiones de los hospitales y en el recupero de los costos a los distintos financiadores para que el sector público cuente con más recursos para mejorar la atención,
- desburocratizar la salud habilitando más tiempo para las tareas asistenciales.

El Sistema de Gestión por Resultados

En este marco, junto al equipo de FEIAS, nos propusimos diseñar, desarrollar e implementar una herramienta digital interoperable de planificación y gestión de resultados para el Primer Nivel de Atención de la Provincia de La Rioja, que promueva mejoras en el acceso efectivo a servicios de salud esenciales por parte de la población vulnerable. El Sistema de Gestión por Resultados busca facilitar a los equipos de salud la instrumentación de estrategias focalizadas de abordaje de la población vulnerable a partir de su nominalización, geo-referenciamiento, identificación de su estado de salud y monitoreo sobre su nivel de acceso efectivo a servicios de salud esenciales.

Primera etapa

Año 2022

Durante el año 2022 nos propusimos diseñar, desarrollar e implementar a escala piloto la herramienta tecnológica de planificación y gestión de resultados para el Primer Nivel de Atención de la Provincia de La Rioja.

A continuación, describiremos las dos subetapas que se desarrollaron durante este período: por un lado el proceso de **diseño y de desarrollo de la herramienta interoperable** y, por el otro, el **diseño e implementación de la prueba piloto**.

Diseño y desarrollo de la herramienta

Se decidió utilizar la modalidad de código abierto, también conocido como “*open source*”, un tipo de software que está disponible en los servidores de la provincia para su uso, modificación y distribución y cuya principal ventaja es la posibilidad de adaptación local a las necesidades específicas del sistema de salud local. A su vez, al permitir que los usuarios modifiquen la herramienta, promueve la innovación y colaboración.

Durante la primera mitad del 2022, avanzamos con el diseño y desarrollo del Sistema de Gestión de Resultados. En una primera instancia se definieron las funcionalidades de los módulos de la herramienta, los indicadores sanitarios a medir en los CAPS y cómo vincular las prestaciones de salud a los grupos de riesgo.

Con estas definiciones, avanzamos en la disponibilización de las bases de datos necesarias. Para ello, FEIAS realizó un acuerdo con la Dirección de Salud Digital de la provincia, que facilitó el acceso a información del padrón de beneficiarios, la base de trazadoras y la base de facturación del Programa SUMAR.

Para organizar, unir y aprovechar estas fuentes, el Ministerio de Salud guió a los equipos técnicos locales para dejar capacidad instalada y que de esta manera pudieran seguir usando esta información incluso después de la finalización del proyecto.

Luego, iniciamos la fase de desarrollo de la herramienta. Las cinco (5) funcionalidades desarrolladas fueron:



Módulo 1 - georeferenciamiento, caracterización y estratificación de la población a cargo, que permite identificar y georeferenciar la población que se atiende en cada efector, así como su estratificación por grupo etario y situación de salud. Este módulo georeferencia la población del centro de salud y genera listados específicos para análisis de interés, información valiosa particularmente para la planificación de las rondas de atención de los agentes sanitarios de la provincia. Además, el módulo permite identificar personas en situaciones específicas y distinguir las entre quienes corren algún riesgo y necesitan atención personalizada

y continua, contra aquellos que no. Para realizar esta estratificación se utilizaron dos criterios para la estratificación de la población a cargo: el enfoque de curso de vida del Ministerio de Salud y el riesgo.



Módulo 2 - Monitoreo del nivel de Acceso Efectivo a Servicios de Salud Esenciales, que permite monitorear y medir el nivel de cobertura efectiva básica de la población a cargo a un conjunto de servicios esenciales, evaluando también los desempeños alcanzados por el efector.



Módulo 3 - Evaluación de la calidad en el 1º nivel de atención, que sirve para realizar una autoevaluación de la calidad de atención del efector, permitiéndole identificar su fortalezas y las oportunidades de mejora en relación a los componentes analizados. Se toma como insumo el "Plan de evaluación y mejora de la calidad en el primer nivel de atención" del Ministerio de Salud.



Módulo 4 - Planificación y seguimiento de acciones para la mejora de resultados, que busca ser un insumo de planificación y seguimiento de la producción prestacional del efector por grupo estratificado, permitiendo planificar acciones por parte de los equipos del 1º nivel. Además, habilita a que cada prestador pueda parametrizar a partir de los resultados de la autoevaluación y del desempeño en cobertura efectiva básica observado. Para ello, se asociaron las prestaciones del Plan de Servicios de Salud del Programa SUMAR a cada grupo de riesgo.



Módulo 5 - planificación de la inversión y gestión financiera, que permite la planificación de la inversión en función de los grupos de riesgo y los desempeños planificados por el efector, en coordinación con la Zona Sanitaria y el Ministerio de Salud. Se toman los ingresos que recibe cada prestador a través del Programa SUMAR. En virtud de los precios vigentes para cada prestación, pueden proyectar los ingresos que recibirá el prestador a través del programa.

En paralelo, a lo largo de los meses se realizaron pruebas para asegurar el correcto funcionamiento del sistema. Esta fase buscó identificar errores previos a la implementación del software.

Finalmente, se planificó el mantenimiento post que incluyó la corrección de defectos, la adaptación del software a nuevas necesidades y la posibilidad de añadir funcionalidades.

Implementación de la prueba piloto

Debido a las implicaciones técnicas, organizacionales, económicas y de capital humano que este tipo de herramientas digitales necesita para que sean adoptadas por los destinatarios, decidimos avanzar con una prueba piloto en cinco efectores priorizados de la Ciudad de La Rioja.

Selección de efectores

Para la selección de los efectores que participaron de la prueba piloto se consideraron los siguientes criterios de elegibilidad:

- la *capacidad del centro*, en función de los recursos humanos disponibles.
- el *rendimiento*, a partir del análisis de los resultados en Cobertura Efectiva Básica (por grupo etario) e indicadores sanitarios priorizados.
- el *avance en la tecnología digital*.
- la *situación financiera*.

También se tuvieron en cuenta otros criterios cualitativos y cuantitativos, considerando aquellos establecimientos que:

- manifestaran interés en suscribir el Acuerdo de Gestión con el Ministerio de Salud de la provincia.
- presentaran un satisfactorio nivel de implementación del Programa SUMAR.
- posean un buen nivel de avance en la estrategia de Salud Digital, y que adoptaron o adoptarán la Historia Clínica Digital y el Portal de Paciente.
- demostraran compromiso y proactividad por parte de su Directora/or y del equipo de salud en su conjunto.

En base a estos criterios, los centros de salud seleccionados fueron **Islas Malvinas, Virgen de los Cerros, Jardín Residencial, Eva Perón y La Cañada**.



Firma de los acuerdos de gestión

Mediante estos acuerdos, instrumentados por el Ministerio de Salud, buscamos promover una nueva forma de trabajo hacia adentro de los CAPS. Los propósitos específicos que establecieron estos acuerdos, y a los que suscribieron los cinco centros priorizados, fueron:

- Implementar una estrategia integral a través de programas como SUMAR, Redes de Salud, Proteger y Salud Digital, promoviendo acciones estratégicas y metas del Plan Provincial de Salud 2030.
- Establecer un acuerdo sobre acciones y resultados prioritarios para mejorar el desempeño de los CAPS y el acceso a servicios de salud para la población con cobertura pública.

- Fortalecer las capacidades de los efectores con Salud Digital, cultura organizacional basada en datos y capacitación.
- Crear una agenda colaborativa entre el MSP, Zona Sanitaria y Centros de Salud enfocada en resultados del Plan Provincial de Salud 2030.

Dentro de los acuerdos, los equipos de salud asumieron el compromiso, entre otros, de adoptar el sistema de gestión de resultados. El Ministerio de Salud provincial asumió la responsabilidad de brindar capacitación y apoyo continuo. Durante visitas técnicas en febrero, marzo y abril de 2022, se llevaron a cabo actividades con equipos de salud priorizados para presentar los fundamentos, objetivos y alcances de los acuerdos de gestión. El 11 de mayo de 2022 se firmaron los acuerdos de gestión con los cinco efectores seleccionados, un paso importante en la implementación del proyecto.



Actividades de sensibilización

La adopción de las herramientas digitales implica un cambio de comportamiento y la adquisición de nuevas habilidades. En particular, el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Resultados enfrentó el reto de gestionar este cambio en los equipos de salud de los efectores seleccionados. Para ello, se planificó una agenda de trabajo que incluyó diversas actividades de sensibilización: reuniones de presentación, talleres y un curso digital.

En primer lugar, se realizaron dos **actividades de presentación** del proyecto:

- En abril de 2022, se mantuvo una reunión con el gobernador de La Rioja, Sr. Ricardo Quintela, y al ministro de Salud, Dr. Juan Carlos Vergara, con el objetivo de discutir los objetivos del proyecto, la herramienta tecnológica y la estrategia de implementación.
- En julio de 2022, el Sistema de Gestión de Resultados fue presentado a la red de efectores en un curso sobre salud digital como parte del programa de alfabetización digital de la provincia. La presentación se realizó en formato híbrido, con más de 250 participantes presenciales y más de 650 conectados virtualmente.



Asimismo, a lo largo del 2022 se llevaron a cabo dos **talleres de implementación**. En el **primer taller**, realizado el 16 de septiembre, se presentó el Plan Provincial de Salud 2030 y el Sistema de Gestión Integral de Resultados de Salud a los efectores priorizados. Este taller tuvo como objetivo principal que los equipos de salud elaborarán un Plan Operativo, es decir acciones concretas para la puesta en marcha de las herramientas digitales. Los centros definieron dos roles fundamentales: el Líder a cargo de la implementación del Acuerdo de Gestión por Resultados por un lado, y el Líder Digital que tendría la responsabilidad de coordinar la implementación del Sistema de Gestión de Resultados por el otro.



En el **segundo taller**, desarrollado el 17 de noviembre, se revisaron los avances y se presentaron experiencias de los equipos de salud sobre el uso de la tecnología. Asimismo, se compartieron resultados de las visitas de supervisión a los centros de salud y se presentaron avances en la implementación de la Estrategia de Salud Digital, que incluye conectividad y herramientas digitales. Por último, se presentaron planes operativos para los centros de salud y se compartió una agenda de actividades futuras.



Por último, desde la provincia dictaron un **“Curso Ejecutivo para Líderes en Salud Digital”** para fortalecer los conocimientos y competencias del personal de salud como principal agente de transformación del sistema sanitario.

El plan de sensibilización fue supervisado por el Ministerio de Salud con el objetivo de asegurar la adopción exitosa de la herramienta en los CAPS. Este plan, a su vez, facilitó la puesta en marcha de la herramienta en los efectores seleccionados.

Segunda etapa

Año 2023

Desarrollo de nuevas funcionalidades

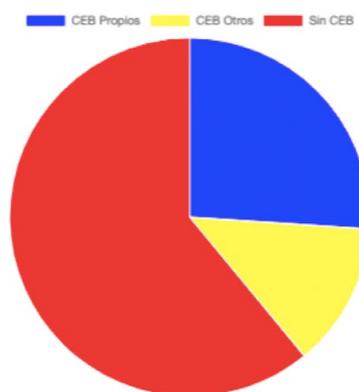
Nuevo Tablero de Monitoreo de Indicadores Sanitarios

Con el objetivo de expandir la capacidad de análisis sobre los desempeños sanitarios alcanzados por los efectores usuarios de la herramienta y de los equipos técnicos de los programas sanitarios y directores de zonas del Ministerio de Salud, y la caracterización y georeferenciamiento de la población objetivo se desarrolló y operativizó un nuevo set de indicadores que pueden ser visualizados accediendo al módulo del tablero de monitoreo.

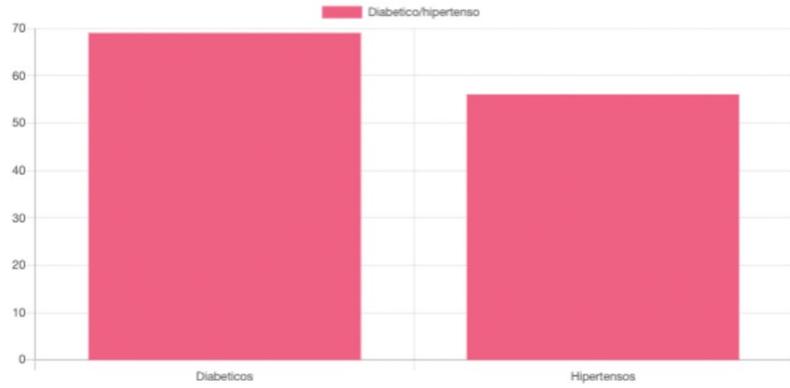
De esta manera, los equipos de salud pueden visualizar el desempeño alcanzado en el indicador de cobertura efectiva básica, entendido como personas que cuentan con un control de salud preventivo en los últimos 12 meses. Complementariamente, la herramienta permite visualizar: porcentaje de población con y sin domicilio de calidad que permite ser georeferenciado por la herramienta en los mapas, personas con diabetes e hipertensión a cargo del efector, niños y niñas con malnutrición por déficit o exceso, agrupados en 4 situaciones específicas (desnutrición aguda, crónica, sobrepeso y obesidad).

Figura 1
Visualizaciones del nuevo tablero de monitoreo

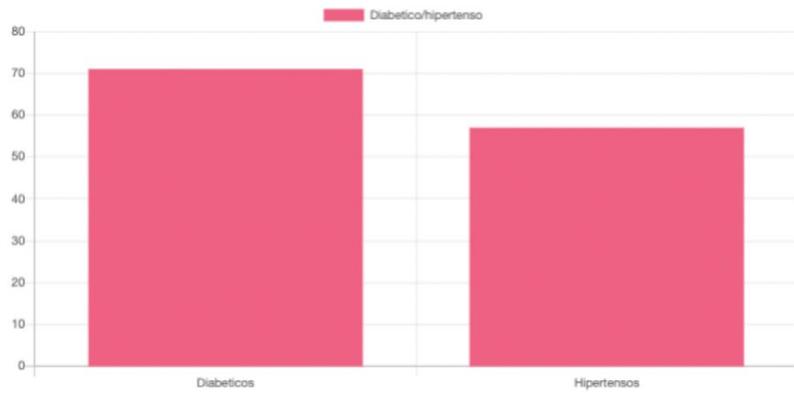
Analisis CEB por Efector



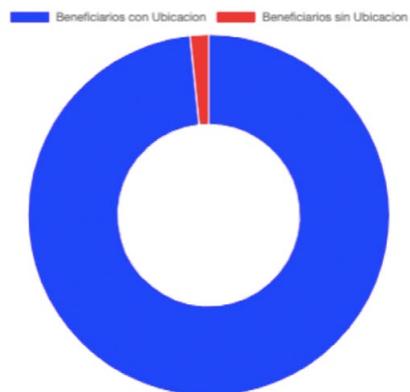
Analisis Diabeticos e Hipertensos por área de cobertura



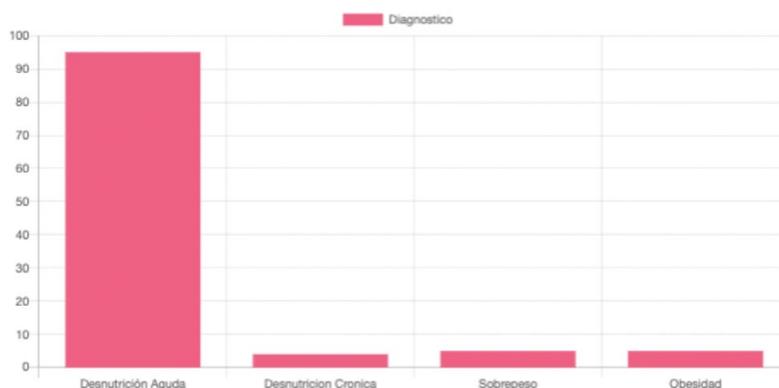
Analisis Diabeticos e Hipertensos por efector a cargo



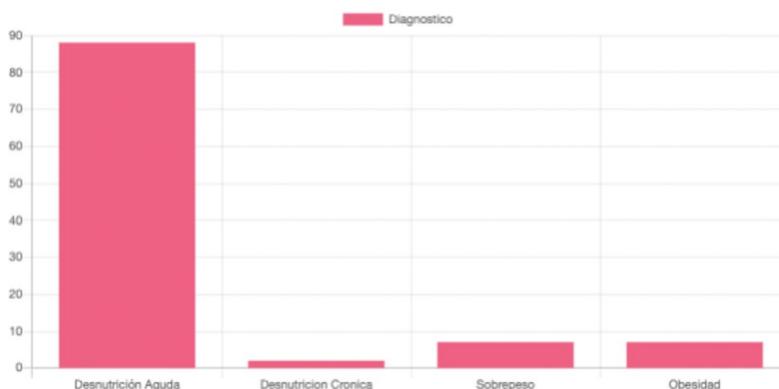
Analisis de Ubicacion



Analisis Menores por área de cobertura



Analisis Menores por efector a cargo



Módulo de Planificación de la estrategia de abordaje poblacional

Con la finalidad de desarrollar funcionalidades que faciliten la planificación por parte de los equipos de salud del primer nivel de atención, se desarrolló un nuevo módulo que permite documentar el plan de abordaje poblacional a partir de la estructuración del mismo para cada grupo estratificado por edad y/o situación de salud identificada. La herramienta se integra con el plan de servicios de salud del Programa Sumar, lo que posibilita que los efectores planifiquen el tipo de servicios de salud que brindarán a la población a cargo en función de las líneas de cuidado asociadas a cada patología. La herramienta es totalmente parametrizable por cada centro de salud, y puede adaptarse a las necesidades específicas de cada equipo.

Dentro de las líneas de cuidado que se priorizaron para esta etapa del proyecto se encuentran: prevención primaria, salud bucodental, sobrepeso y obesidad, cáncer cérvico uterino, cáncer colorrectal, cesación tabáquica, salud mental, y diabetes e hipertensión.

Nuevas funciones para la estratificación por riesgo de la población

Con el objetivo de continuar mejorando el nivel de conocimiento de la población a cargo por parte de los equipos de salud, y en busca de mejorar el acceso por parte de la población vulnerable a servicios de salud esenciales en tiempo oportuno, se desarrollaron nuevas estratificaciones por situación de salud al módulo denominado “estratificación por situación de salud”. De esta manera, el Sistema permite identificar prestaciones asociadas a situaciones de salud específicas como diabetes e hipertensión para población general, obesidad, sobrepeso, desnutrición aguda y desnutrición crónica en menores.

Ampliación de la implementación a escala provincial

Durante el 2023 el proyecto se orientó, además de a agregar las funcionalidades descritas anteriormente, a ampliar la implementación del Sistema de Gestión de Resultados a escala provincial, en miras del objetivo de alcanzar a todos los efectores de la provincia.

A finales de año, el Sistema de Gestión por Resultados alcanzó en su implementación a 68 efectores de atención primaria, tanto de la Ciudad de La Rioja como del interior.

Figura 2
Efectores de salud de la provincia de La Rioja con implementación del Sistema de Gestión de Resultados a fines de 2023. Elaboración propia.

ESTABLECIMIENTO	DEPARTAMENTO
CAPS ANTÁRTIDA ARGENTINA	CAPITAL
CAPS EL LIBERTADOR	CAPITAL
CAPS AGENTE SANITARIO NANCY GALLEGRO	CAPITAL
CAPS SAN MARTÍN	CAPITAL
CAPS YACAMPIS	CAPITAL
CAPS JOSE SIMONE	CAPITAL
CAPS VIRGEN DE LOS CERROS	CAPITAL
CAPS SAN VICENTE	CAPITAL
CAPS RAMÓN CARRILLO	CAPITAL
CAPS SAN PÍO II	CAPITAL
CAPS SAN PÍO I	CAPITAL
CAPS SAN JOSÉ	CAPITAL
CAPS OFELIA BAZÁN DE LOZADA	CAPITAL

CAPS LAS PEÑAS	CAPITAL
CAPS PUERTA DE LA QUEBRADA	CAPITAL
CAPS ISLAS MALVINAS	CAPITAL
CAPS INDEPENDENCIA	CAPITAL
CAPS EVA PERÓN	CAPITAL
CAPS SAN PÍO III	CAPITAL
CAPS BENJAMÍN RINCÓN	CAPITAL
CAPS BENITO MONTOYA	CAPITAL
CAPS 20 DE MAYO	CAPITAL
HOSPITAL SECCIONAL TERESA DE LA CRUZ HERRERA - SANAGASTA	SANAGASTA
CAPS ARAUCO	ARAUCO
CAPS BARRIO ESTACIÓN	ARAUCO
CAPS MACHIGASTA	ARAUCO
CAPS SAN FRANCISCO	ARAUCO
CAPS TERMAS DE SANTA TERESITA	ARAUCO
HOSPITAL SECCIONAL VILLA MAZAN	ARAUCO
HOSPITAL ZONAL SAN NICOLÁS	ARAUCO
CAPS AGUA BLANCA	CASTRO BARROS
CAPS ANJULLON	CASTRO BARROS
CAPS CHUQUIS	CASTRO BARROS
CAPS LA ROTONDA	CASTRO BARROS
CAPS LOS MOLINOS	CASTRO BARROS
CAPS SAN PEDRO	CASTRO BARROS
CAPS SANTA VERA CRUZ	CASTRO BARROS
CIC AMINGA	CASTRO BARROS

HOSPITAL DISTRITAL MOHIBE AKIL DE MENEM - ANILLACO	CASTRO BARROS
HOSPITAL SECCIONAL PINCHAS	CASTRO BARROS
CAPS ALPACINCHE	SAN BLAS DE LOS SAUCES
CAPS CHAUIHUASI	SAN BLAS DE LOS SAUCES
CAPS CUIPAN	SAN BLAS DE LOS SAUCES
CAPS SALICAS	SAN BLAS DE LOS SAUCES
CAPS SAN BLAS DE LOS SAUCES	SAN BLAS DE LOS SAUCES
CAPS SHAQUI	SAN BLAS DE LOS SAUCES
CAPS SURIYACO	SAN BLAS DE LOS SAUCES
CAPS TUYUBIL	SAN BLAS DE LOS SAUCES
HOSPITAL DISTRITAL DR. OSVALDO POLO - LOS ROBLES	SAN BLAS DE LOS SAUCES
CAPS ALTOS DE CHILECITO	CHILECITO
CAPS ANGUINAN 2	CHILECITO
CAPS ANGUINAN I	CHILECITO
CAPS BARRIO EL PARQUE	CHILECITO
CAPS BARRIO MAYO	CHILECITO
CAPS CASTRO Y BAZAN	CHILECITO
CAPS PARCELAS DE MALLIGASTA	CHILECITO
CAPS FALDEO DEL VELAZCO SUR	CHILECITO
CAPS LA CAÑADA	CHILECITO
CAPS LOS SARMIENTOS	CHILECITO

CAPS MALLIGASTA	CHILECITO
CAPS PAIMAN	CHILECITO
CAPS POMAN	CHILECITO
CAPS SAN MIGUEL	CHILECITO
CAPS TILIMUQUI	CHILECITO
CAPS ANGULOS	FAMATINA
CAPS CHAÑARMUYO	FAMATINA

Durante el año se realizaron diferentes instancias tendientes a la continuación del plan de implementación como talleres prácticos con capacitaciones a personal administrativo en el uso de las herramientas digitales, además de actividades para la identificación de acciones para mejorar el desempeño de cada efector en Cobertura Efectiva Básica, como mejorar la identificación de la población a cargo, mejorar el proceso de facturación al Programa SUMAR o el seguimiento de población a cargo que por su situación de salud requiere continuidad en su tratamiento, entre otras.

Si bien el grado de adopción de la herramienta no es homogéneo a lo largo de todos los efectores, pudimos observar un rápido avance en este sentido, consolidando la adopción en los efectores de la ciudad capital (que son quienes tienen el Sistema en adopción hace más tiempo) y ampliando a los nuevos efectores que se suman al programa, particularmente aquellos del interior de la provincia, para los cuales la adopción supone algunos desafíos adicionales, por ejemplo por los problemas de infraestructura sanitaria o conectividad.

Resultados preliminares

El desarrollo del Sistema de Gestión de Resultados de Salud para CAPS que realizamos en conjunto con **FEIAS** y el **Ministerio de Salud de La Rioja** es un avance importante hacia la gobernanza de datos y un sistema de salud centrado en las personas.

En este proceso, el cambio cultural y la adopción de nuevas habilidades han sido desafíos en la implementación de la herramienta tecnológica. La sensibilización, capacitación y participación activa de los equipos de salud fueron fundamentales para garantizar el éxito del proyecto.

Esperamos aportar evidencia valiosa de cómo la tecnología puede ser una aliada clave para mejorar el acceso a la salud, la gestión de centros de salud y la toma de decisiones basada en datos, en busca de un sistema de salud más equitativo y eficiente.

Desde la Fundación Bunge y Born buscamos acompañar procesos de incorporación de nuevas tecnologías en el ámbito de la salud. En este sentido, nos encontramos trabajando en colaboración con organizaciones e instituciones para desarrollar soluciones tecnológicas que mejoren indicadores de acceso a la salud de poblaciones vulnerables.

Próximos pasos

En el año 2024 seguiremos avanzando en las siguientes actividades:

1. **Implementación** en nuevos CAPS del interior de la provincia. Sumados a los 68 donde la herramienta ya está en uso, se alcanzaría un total de 124 CAPS con el sistema implementado para fin de año.
2. **Desarrollo de nuevas funcionalidades:** se desarrollará la interoperabilidad con la historia clínica digital, el padrón de personas con certificado único de discapacidad, y las personas que perciben la asignación universal por hijo.
3. **Evaluación:** se realizará una evaluación de la implementación del sistema, aplicando las siguientes metodologías:
 - Análisis de la cantidad de prestaciones de salud brindadas por cada centro a partir de las bases de datos del programa SUMAR a nivel provincial, antes y después de la implementación del Sistema.
 - Realización y análisis de entrevistas, encuestas y focus group con referentes de gestión y equipos de salud con el objetivo de relevar y analizar las contribuciones del Sistema de Gestión de Resultados para CAPS al desarrollo de una nueva cultura organizacional basada en datos, mediciones y gestión de desempeños dentro del sistema de sanitario de la provincia de La Rioja.

Se buscará que la información recogida pueda aportar a oportunidades de mejora en la implementación.



FUNDACIÓN
BUNGE Y BORN

25 de Mayo 501, 6° Piso (C1002ABK)
Ciudad de Buenos Aires, Argentina
www.fundacionbyb.org

